

ZMLUVA O DODÁVKE LICENCIÍ QLIKVIEW A POSKYTNUTÍ KONZULTAČNÝCH SLUŽIEB

medzi **objednávateľom:**

Názov: **Fakultná nemocnica Trnava**
Sídlo: A. Žarnova 11, 917 75 Trnava
Štatutárny orgán: Ing. Martin Tabaček, riaditeľ
IČO: 00 610 381
DIČ: 2021191084
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. ú.: 7000281238/8180
IBAN: SK54 8180 0000 0070 0028 1238
SWIFT: SPSRSKBA
zriadený: Zriaďovacou listinou č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991,
v znení Rozhodnutia č. 1311/98-A-865/98-OLP zo dňa
24.6.1998, v znení Rozhodnutia č. M/1206/2003 zo dňa
21.3.2003

a **zhotoviteľom**

Obchodné meno: **EMARK s.r.o.**
Sídlo: Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava
Zastúpenom: PhDr. Martin Kostič, PhD., konateľ
IČO: 35803606
IČ DPH: SK2021555525
Bankové spojenie:
SWIFT:
registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, Odd.: Sro.,
vl. č. 23220/B

Zhotoviteľ je platiteľom DPH

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu (ďalej len „Zmluva“):

I. Predmet Zmluvy

- 1) Predmetom Zmluvy je spolupráca Zhotoviteľa a Objednávateľa pri realizácii projektu špecifikovaného v Prílohe č. 1, Čl. 1 – Náplň projektu v organizácii Objednávateľa (ďalej len „Projekt“).
- 2) Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať výstupy špecifikované v čl. II tejto Zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, prevziať výstupy v súlade s akceptačnými kritériami a zaplatiť Zhotoviteľovi odmenu podľa tejto Zmluvy riadne a včas.

II. Výstupy projektu

- 1) Realizácia projektu je rozdelená do fáz, ktoré obsahujú jednotlivé výstupy. Výstupy a fázy projektu sú špecifikované v Prílohe č. 1, Čl. 3 (ďalej aj „Zoznam fáz a výstupov projektu“)

- 2) Zmena obsahu, úpravy, spresnenia, doplnky a iné zmeny týkajúce sa fáz a výstupov projektu, ako aj ich atribútov podľa predchádzajúceho odseku musia byť predmetom písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 3) Schvaľovanie fáz a výstupov určených v Zozname fáz a výstupov je realizované nasledovne:
 - a) Pri ukončení každej fázy bude spísaný Preberací protokol, ktorý bude obsahovať zoznam odovzdaných výstupov. K Preberaciemu protokolu je Objednávateľ povinný sa vyjadriť pričom vo vyjadrení uvedie buď akceptáciu výstupu alebo neakceptáciu so zoznamom väd, ktoré výstup obsahuje z pohľadu plnenia kritérií tejto Zmluvy.
 - b) Ak vyjadrenie Objednávateľa zaslané do 2 týždňov od odovzdania výstupu zo strany Zhotoviteľa nebude obsahovať náležitosti podľa predchádzajúcej vety, alebo ak sa Objednávateľ k odovzdanému výstupu vôbec nevyjadrí najneskôr do 2 týždňov od jeho odovzdania Zhotoviteľom, platí, že Objednávateľ výstup schválil. Zhotoviteľ v tomto prípade je oprávnený podpísať protokoly podľa tohto odseku s uvedením odvolania na tento odsek.
- 4) Po podpise protokolov určených v predchádzajúcom odseku platí, že akékoľvek ďalšie zmeny alebo úpravy už ukončených výstupov sú možné len v rámci zmenového konania (t.j. písomným dodatkom k Zmluve).
- 5) Objednávateľ je povinný schváliť výstup bez zbytočných časových prieťahov. Platí, že o dobu trvania schvaľovania protokolu podľa čl. II, ods. 3 nad termíny určené v Zozname fáz a výstupov podľa čl. II, ods. 3 sa predlžuje termín ukončenia projektu z viny Objednávateľa.
- 6) Protokoly podľa čl. II, ods. 3 podpíšu obidve Zmluvné strany. Deň podpísania Protokolu je dňom prevzatia výstupu zo strany Objednávateľa.

III. Personálne obsadenie projektu

- 1) Personálne obsadenie projektu definuje Príloha č. 1, Čl. 5 – Personálne obsadenie projektu. Personálne obsadenie projektu obsahuje nasledovné projektové role:
 - a) Projektová rada
 - i) Predstavitel' vedenia pre projekt – člen vrcholového vedenia Objednávateľa zodpovedný za dosiahnutie požadovaných dopadov projektu, vytvorenie predpokladov pre úspešné naplnenie jeho cieľov a dosiahnutie výstupov z organizačného pohľadu. Definuje a sleduje plnenie cieľov projektu, zabezpečuje súčinnosť všetkých zúčastnených strán, ako aj súčinnosť tretích strán, pokiaľ je nevyhnutná z hľadiska dosiahnutia výstupov projektu.
 - ii) Hlavný používateľ výstupov – hlavný prijímateľ výstupov projektu zo strany Objednávateľa. Definuje požiadavky na čiastkové výstupy projektu a preberá ich. Zastupuje požiadavky jednotlivých používateľov výstupov v projekte.
 - iii) Hlavný predstaviteľ dodávateľa – vedúci predstaviteľ Zhotoviteľa zodpovedný za dodanie výstupov projektu dohodnutých touto Zmluvou.
 - iv) Prizvaní pracovníci z Projektového tímu alebo z Ostatných pracovníkov zapojených v projekte.
 - b) Projektový tím
 - i) Projektový manažér (zo strany Objednávateľa aj zo strany Zhotoviteľa) – zodpovedný za dosiahnutie stanovených výstupov projektu, splnenie časového plánu, plánu využitia zdrojov, riešenie a eskalovanie vzniknutých problémov na Predstaviteľa vedenia pre projekt. Projektový manažér je zároveň zodpovedný za pravidelný reporting týkajúci sa priebehu projektu, pričom v dohodnutej perióde predkladá report Predstaviteľovi vedenia pre projekt.

- ii) Garant projektu (voliteľná funkcia - zo strany Objednávateľa aj zo strany Zhotoviteľa) – zabezpečenie kvality projektu z pohľadu dodržania štandardov projektového riadenia, praktických dopadov projektu a splnenia stanovených cieľov
 - iii) Pracovníci projektového tímu a manažéri pracovných skupín – zodpovední za výkon činností určených projektovým manažérom. Manažéri pracovných skupín sú zároveň zodpovední za pravidelný reporting týkajúci sa svojich čiastkových výstupov, pričom v dohodnutej perióde predkladajú report Projektovému manažérovi.
- c) Ostatní pracovníci zapojení v projekte – poskytnutie požadovanej súčinnosti podľa pokynov projektového manažéra.
- 2) Súčinnosť podľa tejto Zmluvy zahŕňa najmä definovanie požiadaviek, poskytovanie potrebných informácií, spracovávanie úloh stanovených projektovým manažérom, kontrolu a preberanie výstupov a to v požadovanej kvalite, efektívite a bez zbytočných časových prieťahov.
 - 3) Pravidlá pre zasadanie Projektovej rady a Projektového tímu nad rámec tejto Zmluvy budú dohodnuté konsenzuálne v rámci realizácie projektu.
 - 4) Projektová rada prijíma rozhodnutia konsenzuálne – súhlasom všetkých jej menovaných členov. Rozhodnutia projektovej rady sú protokolárne spísané a podpísané všetkými jej menovanými členmi a sú záväzne pre realizáciu projektu. V prípade, že rozhodnutie projektovej rady je v protiklade s ktorýmkoľvek ustanovením tejto Zmluvy, platí ustanovenie tejto Zmluvy.
 - 5) Personálne obsadenie projektu v zmysle tejto Zmluvy môže byť aktualizované počas realizácie projektu formou písomného oznámenia jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane.

IV. Riadenie rizík projektu

- 1) Projektový manažér za Objednávateľa a Projektový manažér za Zhotoviteľa je povinný pomenovať a riadiť riziká projektu. Riadením rizík projektu sa rozumie definovanie, zadávanie, realizácia a kontrola plnenia úloh, ktoré vedú k predchádzaniu pomenovaným rizikám, prípadne k ich riešeniu, ak už nastali.
- 2) Problémy, ktorých vyriešenie nie je v moci Projektového manažéra Projektový manažér eskaluje na Predstaviteľa vedenia pre projekt. Projektový manažér je povinný bez zbytočných časových prieťahov eskalovať problémy, ktoré majú zásadný vplyv na realizáciu projektu.

V. Čas a miesto plnenia

- 1) Nadobudnutie platnosti Zmluvy a trvanie Zmluvy sú upravené v Prílohe č. 1, Čl. 2
- 2) Práce zamerané na naplnenie Predmetu Zmluvy budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, Zhotoviteľa, prípadne akejkoľvek tretej strany.

VI. Povinnosti Zhotoviteľa

- 1) Zhotoviteľ je povinný plniť Predmet Zmluvy v zmysle podmienok dohodnutých v Zmluve a zodpovedá za kvalitu a úplnosť ním poskytnutých služieb v zmysle naplnenia kritérií podľa čl. II, ods. 1.

- 2) Poverení pracovníci Zhotoviteľa v zmysle čl. III, ods. 1 budú vykonávať samostatne alebo v súčinnosti so svojimi spolupracovníkmi a partnermi najmä nasledujúce činnosti:
 - a) spolupracovať v priebehu plnenia Zmluvy so zamestnancami Objednávateľa, ktorých pre spoluprácu so Zhotoviteľom písomne určil Objednávateľ a o ich určení informoval Zhotoviteľa;
 - b) poskytovať konzultácie a školenia pracovným skupinám a zamestnancom Objednávateľa zúčastneným na procese realizácie projektu v jednotlivých fázach
 - c) spolupracovať s manažmentom objednávateľa pri napojení vybudovaného systému na systém riadenia organizácie.
- 3) Zhotoviteľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch, keď bude zistené, že chyba bola spôsobená neodbornou aktivitou Objednávateľa alebo tretej osoby na strane Objednávateľa.
- 4) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky informácie získané od Objednávateľa bude považovať za dôverné. Po vykonaní Predmetu Zmluvy alebo pri zániku záväzku plniť Predmet Zmluvy je Zhotoviteľ povinný do 14 dní odo dňa splnenia Predmetu Zmluvy alebo zániku plniť Predmet Zmluvy vrátiť Objednávateľovi, znehodnotiť, prípadne inak znepriístupniť všetky nespracované podklady, originály a kópie dodaných podkladov, ktoré od neho v súvislosti s plnením Zmluvy prevzal alebo iným spôsobom získal. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že získané informácie neposkytne tretej osobe s výnimkou subjektov dotknutých touto Zmluvou a nepoužije ich v rozpore s účelom poskytnutia.

VII. Povinnosti Objednávateľa

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi pred začatím realizácie projektu a v jej priebehu aktuálne informácie o ním reálne pripravovaných opatreniach organizačného charakteru alebo o opatreniach s významným vplyvom na organizáciu práce Objednávateľa.
- 2) Objednávateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy zabezpečiť a poskytnúť potrebnú súčinnosť vrátane informácií pre realizáciu Projektu. O dobu omeškania realizácie Projektu v porovnaní so schváleným časovým harmonogramom, spôsobenú zavinením na strane Objednávateľa alebo treťou stranou (zainteresovaní externí partneri Objednávateľa, ktorých súčinnosť sa zaviazal zabezpečiť) je možné termín plnenia Zmluvy predĺžiť.
- 3) Ostatné zmeny, týkajúce sa zmeny času dosiahnutia cieľa musia byť riešené samostatným dodatkom.
- 4) Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Zhotoviteľa so všetkými novými skutočnosťami, o ktorých sa dozvie alebo mal dozvedieť pri svojej činnosti a ktoré sú alebo môžu byť vo vzťahu k Predmetu Zmluvy významné.
- 5) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať výstupy Projektu v súlade s akceptačnými kritériami a zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.
- 6) Objednávateľ prehlasuje, že všetci pracovníci určení podľa čl. III, ods. 1 majú potrebné kompetencie a sú vhodnými zástupcami Objednávateľa zodpovednými za úspešnú realizáciu projektu.
- 7) Objednávateľ sa zároveň zaväzuje zabezpečiť ľudské, prevádzkové a informačné zdroje a podmienky pre realizáciu Predmetu Zmluvy, a to predovšetkým:
 - a) definovaním organizačných a technických väzieb v organizácii Objednávateľa, ktoré ovplyvňujú predmet projektu

- b) účasťou pracovníkov Objednávateľa na prácach spojených s Predmetom Zmluvy tak, aby tieto boli realizované v zmysle časového plánu realizácie projektu.
- 8) Objednávateľ sa zaväzuje pre realizáciu projektu zabezpečiť náležitú súčinnosť všetkých zainteresovaných externých partnerov a dodávateľov, ktorých súčinnosť bude pre projekt nevyhnutná.

VIII. Cena za Predmet Zmluvy

- 1) Cena za Predmet Zmluvy je určená v Prílohe č. 1, Čl. 3. K cene budú faktúrované cestovné a ubytovacie náklady v zmysle platnej legislatívy.
- 2) Za 1 deň práce sa považuje 8 výkonových alebo konzultačných hodín. Účasť každého pracovníka zhotoviteľa je považovaná za samostatnú konzultačnú návštevu. V prípade predpokladaného prekročenia plánovaného počtu dní práce bude Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa eskalovaním tejto skutočnosti na Predstaviteľa vedenia pre projekt, pričom je povinný náležite uviesť dôvod tohto prekročenia. Realizácia, ako aj fakturácia dodatočných konzultačných dní nad uvedený rozsah podlieha samostatnej objednávke zo strany Objednávateľa k tejto Zmluve.
- 3) V prípade, ak bude objednaný konzultačný deň zrušený zo strany Objednávateľa menej ako 24 hodín pre dohodnutým termínom, je Zhotoviteľ oprávnený účtovať Objednávateľovi celý konzultačný deň, ako keby bol zrealizovaný vrátane náhrady cestovných a ubytovacích nákladov, ak vznikli.

IX. Platobné podmienky

- 1) Platobné podmienky sú určené v Prílohe č. 1, Čl. 4
- 2) Fakturované odplaty podľa tejto Zmluvy sa považujú za uhradené dňom ich pripísania na bankový účet Zhotoviteľa.

X. Sankcie

- 1) V prípade omeškania úhrady faktúry môže zhotoviteľ účtovať objednávatelovi úrok z omeškania, ktorý sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov, takto určená sadzba úrokov platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku., podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z .z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka. (§ 369 ods. 2).
- 2) V prípade ak Zhotoviteľ zo svojho zavinenia nedodá výstupy projektu podľa dohodnutého harmonogramu, je objednávatel oprávnený požadovať od zhotoviteľa sankciu za omeškanie - zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z celkovej ceny s DPH podľa čl. 4 Prílohy 1.
- 3) V prípade nedodržania termínu realizácie doplnujúcej úlohy v rámci Servisu a rozvoja riešenia v zmysle zmluvy, a to aj v prípade nedodania čiastkového plnenia v rámci stanovenej lehoty, zaväzuje sa zhotoviteľ uhradiť objednávatelovi pokutu vo výške 500 EUR za každé jedno porušenie. Toto ustanovenie platí bez ohľadu na to, aká časť

výstupov bola ku dňu odstúpenia od zmluvy dodaná. Táto sankcia platí do 3 rokov od podpisu zmluvy.

- 4) Základom pre výpočet úroku z omeškania sú ceny bez DPH.

XI. Odstúpenie od Zmluvy

- 1) Od tejto Zmluvy môžu odstúpiť Zmluvné strany z dôvodov a spôsobom uvedeným v zákone alebo ak jedna zo Zmluvných strán závažným spôsobom porušuje dohodnuté zmluvné podmienky a bola na možnosť odstúpenia od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou písomne upozornená. V takomto prípade je ktorákoľvek zo Zmluvných strán taktiež oprávnená realizáciu projektu pozastaviť a žiadať od druhej Zmluvnej strany nápravu, o čom je povinná druhú Zmluvnú stranu písomne informovať. O dobu pozastavenia projektu z tohto titulu je možné trvanie Zmluvy predĺžiť.
- 2) Za závažné porušenie zmluvných podmienok sa na strane Zhotoviteľa považuje:
 - a) prekročenie lehoty splnenia Predmetu Zmluvy uvedeného v Prílohe č. 1, Čl. 2 z vlastnej viny o viac ako 1 mesiac.
- 3) Za závažné porušenie zmluvných podmienok sa na strane Objednávateľa považuje:
 - a) neuhradenie platby, ktorá je predmetom faktúry vystavenej Zhotoviteľom po uplynutí lehoty jej splatnosti a ďalšej lehoty, prekračujúcej trvanie 30 kalendárnych dní, so začiatkom plynutia dňom nasledujúcim po dni splatnosti na nej uvedenom
 - b) nedodržiavanie dohôd vyplývajúcich z realizácie projektu vedúce k vynútenému prekračovaniu dohodnutého počtu konzultačných dní zo strany zhotoviteľa, či k prekračovaniu lehoty splnenia Predmetu Zmluvy uvedeného v Prílohe č. 1, Čl. 2 z viny Objednávateľa o viac ako 1 mesiac
- 4) Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy odstúpiť po ukončení akékoľvek fázy v zmysle článku II. tejto zmluvy:
 - a) V zmysle princípov projektového riadenia v prípade, že projekt stratil zmysluplnosť a opodstatnenosť, pričom Zmluvná strana sa relevantným a zdokumentovaným spôsobom neúspešne pokúsila o nápravu tohto stavu.
 - b) Pri strate súčinnosti druhej Zmluvnej strany alebo pri nedodaní výstupov alebo vstupov v požadovanej kvalite druhou Zmluvnou stranou, pričom druhá Zmluvná strana bola na možnosť odstúpenia od Zmluvy v zmysle tohto bodu vopred písomne upozornená a bola jej poskytnutá relevantná lehota na nápravu.
- 5) V prípade nedodržania zmluvnej špecifikácie projektu, vecného obsahu dát požadovaného verejným obstarávateľom, periodicity, formy výstupu, súladu dodaných licencií s požiadavkami či termínu dodávky v zmysle zmluvy, a to aj v prípade čiastkového plnenia, je verejný obstarávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy s tým, že dodávateľovi nevzniká nárok na úhradu vykonaných prác, o čom písomne upovedomí dodávateľa. Toto ustanovenie platí bez ohľadu na to, aká časť výstupov bola ku dňu odstúpenia od zmluvy dodaná.
- 6) Nárok Zhotoviteľa na úhradu ceny vykonaných dní práce v zmysle čl. VIII pri plnení jednotlivých častí Predmetu Zmluvy na už zrealizovaných aj začatých (nedokončených) fázach ku dňu odstúpenia od zmluvy a úroku z omeškania zostáva odstúpením od Zmluvy nedotknutý. Nárok Objednávateľa na zmluvnú pokutu zostáva odstúpením od Zmluvy nedotknutý.

XII. Zodpovednosť za škody

- 1) Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto Zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 2) Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej Zmluvnej strany. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za predĺženie spôsobené meškáním s plnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
- 3) Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú oneskorením druhej Zmluvnej strany s jej vlastným plnením.
- 4) Počas doby rokovania o riešení prekážok, spôsobených na strane Objednávateľa, ktoré bránia k zhotoveniu a odovzdaniu diela, prípadne čiastkových plnení, nie je zhotoviteľ v omeškání s plnením Predmetu Zmluvy.
- 5) Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za predĺženie plnenia spôsobeného okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla iba v čase, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
- 6) Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániacu riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 7) Náhrada škody sa riadi všeobecnými ustanoveniami zákona. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.
- 8) Každá zo Zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody i v prípade, že ide o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.

XIII. Ďalšie dojednania

- 1) Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť poškodenie obchodných záujmov druhej Zmluvnej strany. Povinnosti týkajúce sa ochrany obchodného tajomstva a ochrany informácií trvajú aj po skončení účinnosti Zmluvy. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na možnosť uvedenia obchodného mena a loga spoločnosti Objednávateľa, v zozname referencií Zhotoviteľa, pravdivého opisu predmetu a výsledkov spolupráce a odkazu na web Objednávateľa na webovej stránke Zhotoviteľa.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania tejto Zmluvy a v období do 24 mesiacov po jej skončení nebude žiadna zo strán vyvíjať priamo alebo prostredníctvom tretej strany aktivity, ktoré majú za následok alebo môžu mať za následok odlákavanie (prebratie) alebo zamestnanie zamestnanca druhej strany alebo ktoré majú za následok alebo môžu mať za následok narušenie, negatívne ovplyvnenie alebo prerušenie zamestnaneckých vzťahov druhej strany so zamestnancami.

- 3) Na zmluvné plnenie (dielo) sa dojednáva záruka v dĺžke 24 mesiacov s ohľadom na plnenie funkcionalít definovaných v rámci úvodnej špecifikácie pri nezmenených podmienkach. Podpora a aktualizácie systému vytvoreného v rámci plnenia predmetu zmluvy bude predmetom servisnej zmluvy. Vady plnenia reklamované objednávateľom v záručnej dobe budú odstránené bezplatne. Objednávateľ uplatní reklamáciu na vady diela formou faxu, elektronickou poštou (hotline@emark.sk) alebo písomnej forme bezodkladne po zistení vady. Pritom uvedie deň vzniku a opis okolností vzniku vady, ako aj spôsob, ako sa vada prejavuje. Zhotoviteľ vadu posúdi a v prípade, že uzná reklamáciu ako opodstatnenú, začne práce na odstránenie vady do 7 pracovných dní. Ak sa jedná o vadu, ktorá ovplyvňuje kritickú funkcionalitu software, na čo musí byť Zhotoviteľ Objednávateľom písomne upozornený, Zhotoviteľ ju musí zhodnotiť a začať práce na jej odstránení do 48 hodín po doručení oznámenia Zhotoviteľovi. V prípade, že Zhotoviteľ po zhodnotení neuzná reklamáciu ako opodstatnenú, zaväzuje sa Objednávateľ uhradiť Zhotoviteľovi primerané náklady nevyhnutne vynaložené na posúdenie reklamácie.
- 4) V prípade vyššej moci sú Zmluvní partneri čiastočne alebo úplne zbavení zmluvných záväzkov. Vyššia moc je okolnosť, ktorá vznikla po uzavretí Zmluvy ako výsledok neočakávaných mimoriadnych udalostí, ktoré sa nedali predvídať (ako prírodné katastrofy, vojna, štrajk, zmena štátoprávneho usporiadania, vládami určené dodávkové embargo) a ktoré nemohli partneri ovplyvniť a mali bezprostredný vplyv na plnenie tejto Zmluvy. Partner Zmluvy, ktorému bolo takto zabránené plniť zmluvné záväzky, písomne oznámi druhej strane tieto okolnosti hneď na začiatku ich vzniku a pri ich skončení a preukáže, že tieto okolnosti mali rozhodujúci vplyv na plnenie zmluvných záväzkov.
- 5) Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek spory, ktoré vzniknú pri plnení tejto zmluvy budú prednostne riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že akýkoľvek pokus o zmier bude neúspešný, obráti sa zmluvná strana, ktorá sa bude cítiť poškodená vo svojich právach na príslušný súd SR.
- 6) Zmluva bola vyhotovená v 2 vyhotoveniach, pričom každá strana obdrží 1 vyhotovenie.
- 7) Táto Zmluva môže byť zmenená len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
- 8) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9) Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Trnave, dňa

.....
Zhotoviteľ

.....
Objednávateľ

Príloha č. 1

Čl. 1 – Náplň projektu

Výstupy projektu:

1. Dodávka licencií QlikView Local Client – 2x
2. Dodávka NPrinting Single User License – 1x
3. Napojené zdrojové údaje v QlikView:
 - a. Zoznam oblastí:
 - i. účtovníctvo
 - ii. fakturácia
 - iii. príjmy z poisťovní
 - iv. personalistika
 - v. hospitalizácie
 - vi. výkony a pripočítateľné položky
 - vii. operácie
 - viii. nákup materiálu
 - ix. výdaje z lekárne
 - x. lôžka
 - xi. príslušné číselníky
4. Dashboardy pre manažment v QlikView
 - a. Sada reportov pre top manažment obstarávateľa – nad každou napojenou oblasťou min. 1 report (ekonomika, personalistika, výkony, lieky, výkazníctvo do poisťovní...)
 - b. Sada reportov pre stredný manažment obstarávateľa – nad každým typom pracoviska min. 1 report (ambulancie, lôžkové oddelenia/kliniky, SVALZ, lekáreň, stacionáre, nemedicínske pracoviská)Školenia pre využívanie QlikView
5. Školenia pre využívanie QlikView
 - a. QlikView Developer, QlikView Designer, NPrinting – základy (napájanie dát, tvorba užívateľských výstupov vrátane napojenia vzorových dát a vytvorenia základného užívateľského výstupu), neobmedzený počet účastníkov, realizované u Vás, na Vašich počítačoch
 - i. rozsah 2 dni
6. Servis a rozvoj riešenia
 - a. počet vytvorených dodatočných nových reportov: 5
 - b. počet napojených dodatočných nových tabuliek: 5
 - c. počet vytvorených dodatočných nových dimenzií z existujúcich tabuliek: 5
 - d. počet vytvorených dodatočných nových vypočítavaných polí: 5
 - e. garancie:
 - i. vytvorenie nového reportu (rozsah cca 15 stĺpcov) - 7 pracovných dní
 - ii. pripojenie novej tabuľky - 10 pracovných dní
 - iii. pripojenie nových dimenzií z už napojenej tabuľky - 7 pracovných dní
 - iv. vytvorenie vypočítavaného poľa - 7 pracovných dní
 - v. (Lehoty platia, v prípade, že obstarávateľ v dostatočnom časovom predstihu sprístupní údaje a napojeniu dát nebudú brániť žiadne prekážky na strane objednávateľa)

Forma výstupov v zmysle zadania:

- Licencie budú dodané odovzdaním inštalačných súborov a licenčných kódov
- Zaväzujeme sa poskytnúť výstup vo forme .qvd alebo .qvw súboru napojeného priamo na zdrojové systémy obstarávateľa, aktualizovaný automaticky denne najneskôr o 6:00 ráno

Bližšia špecifikácia výstupov v rámci jednotlivých oblastí bude spresnená v rámci úvodnej analýzy.

Čl. 2 – Nadobudnutie platnosti Zmluvy a trvanie projektu

- 1) Zmluva nadobúda platnosť dňa 1.4.2014
- 2) Trvanie Zmluvy alebo lehota splnenia Predmetu Zmluvy je do 1.8.2014

Čl. 3 – Zoznam fáz a výstupov projektu, harmonogram a kalkulácia ceny

Predmet obstarávania a v		
1. Dodávka softwarových licencií pre prípravu dát a sledovanie ukazovateľov v rámci EIS		3984
<i>QlikView Local Client (á 1212 EUR)</i>	2	2424
<i>NPrinting Single User License (á 1560 EUR)</i>	1	1560
2. Vytvorenie napojenia na dátové zdroje v zmysle špecifikácie		9750
<i>Úvodná analýza</i>	1	500
<i>Napojenie dát</i>		
<i>Účtovníctvo</i>	2	1 000
<i>Fakturácia</i>	1	500
<i>Príjmy z poisťovní</i>	2	1 000
<i>Personalistika</i>	3	1 500
<i>Hospitalizácie</i>	3	1 500
<i>Výkony</i>	2	1 000
<i>Pripočítateľné položky výkonov</i>	1	500
<i>Operácie</i>	1	500
<i>Nákup materiálu</i>	1	500
<i>Výdaje z lekárne</i>	1	500
<i>Denný stav lôžok</i>	1,5	750
3. Vytvorenie sady reportov pre manažment obstarávateľa		2 650
<i>Vytvorenie užívateľských výstupov</i>	3,3	1 650
<i>Validácia údajov</i>	1	500
<i>Projektový manažment</i>	1	500

4. Vyškolenie zamestnancov obstarávateľa pre prácu s dodanými licenciami		1 000
Zaškolenie používateľov – hodinová cena 62,5 EUR	2	1 000
5. Servis a rozvoj riešenia		1928
vytvorenie 5 dodatočných nových reportov		312,5
vytvorenie 5 napojených dodatočných nových tabuliek		625
vytvorenie 5 dodatočných nových dimenzií z existujúcich tabuliek		53
vytvorenie 5 dodatočných nových vypočítavaných polí		937,5
CENA SPOLU bez DPH		19 312
DPH		3 796,80
CENA SPOLU s DPH		22 780,8

* ceny sú uvedené bez DPH, ak nie je uvedené inak

** pre kalkuláciu ceny bola použitá sadzba 500 EUR / človekodeň

Jednotková cena za dodatočné servisné a rozvojové práce na EIS nad rámec objednaného rozsahu (bez DPH)

- a) vytvorenie jedného nového reportu (predpokladaný rozsah 15 stĺpcov)
 - 1 hodina práce = 62,5 EUR
- b) pripojenie jednej novej tabuľky
 - 2 hodiny práce = 125 EUR
- c) pripojenie jednej novej dimenzie z už napojenej
 - 10 minút práce = 10,417 EUR
- d) vytvorenie jedného vypočítavaného poľa v dodanom BI nástroji
 - 3 hodiny práce = 187,5 EUR

Objednávateľ zabezpečuje súčinnosť s ohľadom na požiadavky Zhotoviteľa, najmä:

- poskytovanie údajov a vstupov pre realizáciu projektu
- súčinnosť pri nastavovaní dátových rozhraní z jednotlivých subsystémov
- v prípade potreby zabezpečenie súčinnosti tretích strán
- validácia dátového modelu
- pripomienkovanie a validácia údajov v prehľadoch
- prebratie výstupov v súlade so špecifikáciou riešenia

Čl. 4 – Platobné podmienky

- 1) Zmluvné strany sa dohodli na fakturácii odplaty za realizáciu Projektu nasledovne:
 - a. Fakturácia za licencie:
 - i. do 5 dní odo dňa dodania licencií
 - b. Fakturácia za poradenské služby:
 - i. mesačne na základe odovzdaných výstupov
- 2) Splatnosť vystavených faktúr je 60 dní.

Čl. 5 – Personálne obsadenie projektu

Projektová rada

Projektová rola	Meno a priezvisko
Predstaviteľ vedenia pre projekt (Objednávateľ)	**
Hlavný používateľ výstupov (Objednávateľ)	**
Hlavný predstaviteľ dodávateľa (Zhotoviteľ)	**

Projektový tím

Projektová rola	Meno a priezvisko
Projektový manažér (Objednávateľ)	**
Projektový manažér (Zhotoviteľ)	**
Garant projektu (Objednávateľ) – voliteľné	**
Garant projektu (Zhotoviteľ) – voliteľné	**
Pracovníci projektového tímu (Objednávateľ)	**
Pracovníci projektového tímu (Zhotoviteľ)	**

Ostatní pracovníci zapojení v projekte

Projektová rola	Meno a priezvisko
Ostatní pracovníci zapojení v projekte (Objednávateľ)	**

** - personálne obsadenie projektu bude zadefinované v rámci realizácie projektu

Čl. 6 – Špecifické dojednania k dodávke softwaru

Dodanie a nadobudnutie vlastníckeho práva

- 1) Licencie budú objednávateľovi dodané do 15 pracovných dní odo dňa začiatku plnenia Zmluvy
- 2) Pre posúdenie včasnosti dodania licencií platí, že za dodanie je považovaný okamih, kedy zhotoviteľ obdrží funkčné inštalačné súbory a licenčné kódy pre potrebný počet zariadení Objednávateľa
- 3) Súčasťou dodávky SW komponentov je užívateľská a technická dokumentácia v rozsahu obvyklom u výrobcu dodávaného SW.
- 4) Objednávateľ stráca právo používať programové vybavenie, ak nezaplatí dodaný Predmet Zmluvy v riadnom ani v dodatočne určenom náhradnom termíne.
- 5) Zhotoviteľ si vyhradzuje právo dodávky licencií s obmedzenou lehotou platnosti, ktoré budú zohľadňovať platobné podmienky stanovené v tejto Zmluve. Po úplnom zaplatení dodaných licencií, budú tieto automaticky prelicencované na trvalé použitie.

Ročná softwarová podpora

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje využiť platenú ročnú software podporu vo výške 20% z ceny licencií bez prvej ročnej údržby. Nárok na využívanie služieb platenej ročnej software podpory vzniká po uhradení faktúry vystavenej Dodávateľom vždy k výročiu tejto Zmluvy so splatnosťou 14 dní. Ročná software podpora pre prvý rok je zahrnutá v cene licencií.
- 2) Objednávateľ má možnosť vypovedať platenú ročnú software podporu bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť doručená v písomnej podobe Dodávateľovi minimálne 30 kalendárnych dní pred výročím tejto Zmluvy, ináč je neplatná.
- 3) Obsah platenej podpory tvoria najmä tieto činnosti:
 - a. Upgrade a nové verzie počas doby platenej podpory
 - b. Telefonická, faxová, e-mail technická podpora
 - c. 1 x ročne reinstalácia / podpora pri reinstalácii licencií na nové verzie v rozsahu max. 0,5 konzultačného dňa
 - d. Prístup do zákazníckeho portálu

V Bratislave, dňa

V Trnave, dňa

.....
Zhotoviteľ

.....
Objednávateľ