

ZMLUVA O DIELO

na „Dobudovanie komplexného nemocničného informačného systému MEDEA vrátane integrácie s jednotlivými systémami pre Fakultnú nemocnicu Trnava“

číslo ST200831

1 Zmluvné strany

STAPRO SLOVENSKO s. r. o.

so sídlom: Hroncova 3, Košice 040 01
zastúpená: Ing. Jan Nežkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti
IČO: 31710549
DIČ: 31710549 / 695
bankové spojenie: VÚB a.s. Košice, číslo účtu 1218149953 / 0200
registrácia: OR OS Košice I., Odd.: Sro, vložka č. 6435/V
(ďalej iba „zhotoviteľ“)

na strane jednej

a

Fakultná nemocnica Trnava

so sídlom: ul. A. Žarnova 11, 917 75 Trnava
zastúpená: Ing. Martin Tabaček, riaditeľ FN Trnava
IČO: 00610381
DIČ: 2021191084
bankové spojenie: Štátna pokladnica, číslo účtu: 7000281262 / 8180
(ďalej iba „objednávateľ“)

na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou zmluvu v súlade s ustanoveniami § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka.

11/4 Gorkunov

2 Východiskové predpoklady

- 2.1 Výzva objednávateľa k rokovaciemu konaniu bez zverejnenia, v zmysle § 67 zákona o verejnom obstarávaní č. 25/2006 Z.z., na „Dobudovanie komplexného nemocničného Informačného systému MEDEA vrátane Integrácie s jednotlivými systémami pre Fakultnú nemocnicu Trnava“ zo dňa 27.6.2008.
- 2.2 Oznámenie o vyhlásení rokovacieho konania bez zverejnenia Úradu pre verejné obstarávanie zo dňa 30.6.2008 pod číslom 584-2000_2008.
- 2.3 „Zadávacia dokumentácia pre dobudovanie nemocničného informačného systému“, ktorá je Prílohou č. 1 tejto zmluvy.
- 2.4 „Ponuka zhotoviteľa“, ktorá je Prílohou č.2 tejto zmluvy.

3 Predmet plnenia zmluvy

- 3.1 Predmetom plnenia tejto zmluvy je dobudovanie komplexného nemocničného informačného systému (ďalej len KNIS) vrátane integrácie s jednotlivými systémami pre Fakultnú nemocnicu Trnava. Podrobný opis predmetu plnenia zmluvy a technické parametre výpočtovej techniky sú definované v Ponuke zhotoviteľa (Príloha č. 2).
- 3.2 Vyhlásenia strán zmluvy:
 - zhotoviteľ potvrdzuje, že na základe dohody s autorom je oprávneným šíriteľom:
 - Nemocničného informačného systému (ďalej NIS),
 - Ekonomického informačného systému (ďalej EIS),
 - Manažérskeho informačného systému (ďalej MIS),vrátane softwarového vybavenia (ďalej len „SW“), ktorým je súbor príkazov a inštrukcií použitých priamo alebo nepriamo v počítači, pričom príkazy a inštrukcie sú napísané alebo vyjadrené v zdrojovom kóde alebo v strojovom kóde, ktorý má povahu databázy a ktorého neoddeliteľnou súčasťou je aj podkladový materiál potrebný na jeho prípravu a použitie, ktorý spĺňa znaky literárneho diela,
 - zhotoviteľ potvrdzuje, že podľa zák. č. 383/1997 Z.z. (Autorský zákon) je oprávnený právo užívania počítačového programu spôsobom a v rozsahu uvedenom v tejto zmluve previesť na objednávateľa a že ide o prevod bez právnych vád,
 - zhotoviteľ potvrdzuje, že NIS, EIS a MIS prevádzkovaný na doporučenej technickej a komunikačnej infraštruktúre, elektronicky spracováva a zabezpečuje podporu medicínskych, ekonomických a manažérskych procesov,
 - zhotoviteľ potvrdzuje, že NIS, EIS a MIS bude počas účinnosti zmluvy v rozsahu a za podmienok v nej uvedených pravidelne upravovaný, menený a dopĺňaný o legislatívne úpravy a ďalšie vývojové prvky,
 - objednávateľ potvrdzuje svoj záujem o získanie práv spojených s užívaním NIS, EIS a MIS a finančnú a materiálnu pripravenosť k spĺneniu záväzkov prijatých touto zmluvou,
 - objednávateľ prehlasuje, že na základe informácií poskytnutých zhotoviteľom ako aj z demonštrácie funkcií NIS, EIS a MIS je oboznámený s jeho parametrami, prevádzkovými, funkčnými a účelovými charakteristikami v jemu poskytovanej verzii, a tieto vyhovujú jeho potrebám, na základe čoho sa zaväzuje NIS, EIS a MIS od zhotoviteľa prevziať a zaplatiť zaň cenu podľa článku 5 tejto zmluvy.

- užívateľské práva udelené objednávateľovi touto zmluvou nie sú výhradné a zhotoviteľ nie je v šírení NIS, EIS a MIS spôsobom upraveným touto zmluvou nijako obmedzený.
- 3.3 Obsahom predmetu plnenia zmluvy je dodávka KNIS i s odovzdaním a uvedením do rutínnej prevádzky, pričom zahŕňa:
- 3.3.1 Rozšírenie licencií aplikačného programového vybavenia pre správu a podporu činností objednávateľa ako poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 578/2004 Z.z. a zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, a to vo forme vykonateľných počítačových programov pre:
- ambulancie, nemocničné oddelenia, ústavnú lekáreň, RTG, FRO, funkčná diagnostika (NIS),
 - správu ekonomiky a logistiky (EIS),
 - podporu riadiacich a manažérskych činností (MIS).
- 3.3.2 Dodávka a inštalácia IT infraštruktúry, potrebnej pre implementáciu v prostredí objednávateľa (dodávka a inštalácie počítačových serverov, staníc, zálohovacích zariadení, operačných a databázových systémov).
- 3.3.3 Služby spojené s implementáciou NIS, EIS a MIS v členení:
- vypracovanie plánu implementácie KNIS v zmysle zámerov a cieľov objednávateľa,
 - inštalácia, konfigurácia a integrácia NIS, EIS a MIS v prostredí objednávateľa,
 - inštalácia a konfigurácia IT infraštruktúry, potrebnej k implementácii NIS, EIS a MIS v prostredí objednávateľa,
 - dodanie prevádzkovej a používateľskej dokumentácie pre NIS, EIS a MIS v elektronickej forme,
 - zaškolenie obsluhy, t.j. vykonanie používateľských a administrátorských školení NIS, EIS a MIS,
 - podpora pri uvedení NIS, EIS a MIS do rutínnej prevádzky,
 - systémová integrácia a projektový manažment.
- 3.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje a je zodpovedný za to, že plnenie predmetu zmluvy, ako aj spracovávanie údajov a akýchkoľvek operácií na základe tohto systému a v tomto systéme je zabezpečené podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.

4 Miesto, čas, spôsob a rozsah plnenia zmluvy

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy sú pracoviská Fakultnej nemocnice Trnava.
- 4.2 Plnenie predmetu zmluvy sa začne bezodkladne po podpise tejto zmluvy na základe Rámcového harmonogramu plnenia predmetu zmluvy, ktorý sa nachádza v Prílohe č.2 tejto zmluvy a ukončenie diela najneskôr do 15.12.2008 za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa.
- 4.3 Po vykonaní predprojektovej analýzy zhotoviteľ predloží objednávateľovi Rámcový Realizačný plán KNIS, obsahom ktorého bude upresnenie štruktúry KNIS podľa jednotlivých subsystémov, rozčlenenie plnenia na niekoľko paralelných etáp a rámcový časový harmonogram plnenia predmetu zmluvy.

- 4.4 Ďalšie plnenie zmluvy sa bude riadiť akceptovanými realizačnými plánmi na jednotlivé etapy, obsahom ktorých budú podrobné vecné a časové harmonogramy príslušných etáp, pričom zhotoviteľ aj objednávateľ má právo na úpravu časových a vecných harmonogramov len na základe písomnej dohody oboch strán.
- 4.5 Termíny odovzdania jednotlivých častí predmetu zmluvy budú v súlade s upresneným vecným a časovým harmonogramom postupu prác, ktorý bude súčasťou etapového plánu.
- 4.6 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi účinnú súčinnosť pri vypracovaní realizačného plánu a implementácii KNIS, ktorá spočíva najmä v poskytovaní potrebných informácií, podkladov a dokladov.
- 4.7 Za účelom plnenia predmetu zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú vytvoriť riadiaci výbor projektu t.j. Riadiacu Radu projektu ako orgán zabezpečujúci ich úzku spoluprácu pri príprave, vypracovaní, schvaľovaní plánu realizácie a implementácii KNIS. Organizácia Riadiacej Rady projektu, jej zloženie, právomoc a zodpovednosť jej členov sú obsahom Prílohy č. 3 tejto zmluvy.
- 4.8 Každá zo zmluvných strán je oprávnená ktoréhokoľvek svojho člena Riadiacej Rady projektu nahradiť iným pracovníkom so zodpovedajúcimi odbornými znalosťami a skúsenosťami. Pokiaľ takúto náhradu uskutoční zhotoviteľ, bezodkladne ju písomne oznámi objednávateľovi.
- 4.9 Pokiaľ sa jedna zo zmluvných strán domnieva, že odborné znalosti, či pracovné nasadenie niektorého člena Rady projektu druhej strany sú nepostačujúce, alebo jeho činnosť má negatívny dopad na plnenie predmetu tejto zmluvy, informuje písomne druhú stranu, poskytne zdôvodnenie svojho stanoviska a môže požiadať o výmenu tohto člena za inú osobu. Druhá strana tak výmenu zrealizuje do 15 dní odo dňa doručenia požiadavky.
- 4.10 V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím súčinnosti, termíny plnenia zhotoviteľa sa predlžujú o samotnú dobu omeškania objednávateľa a o dobu trvania prekážky znemožňujúcej zhotoviteľovi realizovať predmet zmluvy vyvolanej omeškaním objednávateľa (zavlečené omeškanie). Táto skutočnosť bude musieť byť oznámená písomne.
- 4.11 Zmluvné strany sa dohodli na plnení jednotlivých častí dodávok nasledovne:
- Jednotlivé časti dodávky uskutočňované zhotoviteľom pre objednávateľa musia byť predmetom akceptačného konania, t.j. musia prejsť procesom ich odovzdania a prevzatia. Akceptačné kritéria na dodávku HW a SW sú definované v Prílohe č. 2 tejto zmluvy a akceptačné kritéria implementácie budú presne definované v priebehu jednotlivých implementačných etáp.
 - Zhotoviteľ je povinný odovzdať a objednávateľ je povinný prevziať predmet dodávky, ak zodpovedá dohodnutému rozsahu a požadovanej kvalite.
 - Zmluvné strany berú na vedomie, že akceptačné konanie bude ukončené, ak objednávateľ písomne potvrdí zhotoviteľovi, že jednotlivá časť dodávky predmetu zmluvy vyhovuje požadovaným technickým parametrom.
- 4.12 Predmet zmluvy sa bude považovať za splnený :
- u hmotných dodávok po podpísaní dodacích listov a preberacích protokolov potvrdzujúcich dodanie jednotlivých častí predmetu zmluvy oprávneným zástupcom objednávateľa a zhotoviteľa,
 - u služieb a nehmotných dodávok po podpísaní preberacích protokolov potvrdzujúcich ich vykonanie oprávneným zástupcom objednávateľa a zhotoviteľa,

- po uvedení predmetu zmluvy do užívania bude oprávneným zástupcom objednávateľa a zhotoviteľa podpísaný záverečný preberací protokol potvrdzujúci funkčnosť predmetu zmluvy, ktorý bude súčasne považovaný za doklad o uvedení systému do prevádzky.

5 Cena diela, spôsob a možnosti úpravy ceny

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov za predmet zmluvy špecifikovaný v Článku 3 tejto zmluvy na nasledovnej maximálnej fixnej zmluvnej cene **29 317 445,70 Sk** vrátane DPH, (slovom: dvadsaťdeväťmiliónovtristosedemnásttisícštyristoštyridsaťpäť slovenských korún a sedemdesiat halierov).
- 5.2 Celková dohodnutá zmluvná cena uvedená v odseku 5.1 je stanovená ako súčet cien za jednotlivé súčasti dodávky. Podrobná štruktúra ceny a termíny čiastkových splátok sú súčasťou Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
- 5.3 Celková dohodnutá zmluvná cena uvedená v Článku 5, odsek 5.1 môže byť menená počas trvania tejto zmluvy len na základe písomnej úpravy odsúhlasenej obidvoma zmluvnými stranami formou dodatku k tejto zmluve ak:
- budú objednávateľom požadované dodatočné produkty nad rámec tejto zmluvy,
 - budú objednávateľom požadované dodatočné práce a služby nad rámec tejto zmluvy,
 - v priebehu plnenia predmetu zmluvy dôjde k zmene DPH a iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú cenu,

6 Platobné podmienky

- 6.1 Zhotoviteľ je oprávnený vystavovať účtovné doklady na základe skutočne zrealizovaných prác a na základe schváleného harmonogramu realizácie prác a podľa fakturačných termínov v Prílohe č.2.
- 6.2 Faktúru vystaví zhotoviteľ po dodaní príslušných častí predmetu zmluvy v rámci jednotlivých etáp s lehotou splatnosti 14 dní od dodania.
- 6.3 V prípade, že faktúra neobsahuje predpísané náležitosti, alebo obsahuje nesprávne údaje, je objednávateľ oprávnený zhotoviteľovi faktúru vrátiť, pričom objednávateľ nebude v omeškaní s jej zaplatením. Odmietnutie úhrady faktúry z uvedených formálnych nedostatkov je povinný objednávateľ písomne oznámiť zhotoviteľovi, vrátane označenia príčin, najneskôr do dátumu splatnosti. Inak je objednávateľ povinný faktúru uhradiť a riešenie prípadných nepresností prebehne následne.
- 6.4 Platby budú vykonané prevodným príkazom na účet zhotoviteľa. Platba sa považuje za uhradenú dňom, kedy príslušná čiastka bude pripísaná na účet zhotoviteľa. Do doby úhrady príslušnej časti diela je táto majetkom zhotoviteľa.

7 Práva a povinnosti zhotoviteľa

- 7.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje a garantuje, že služby, ktoré majú byť zrealizované na základe tejto zmluvy, budú realizované riadne a v dohodnutých termínoch so znalosťou a starostlivosťou, ktorú je možné očakávať od odborníkov, ktorí majú požadované znalosti a relevantné skúsenosti pre zabezpečenie takýchto služieb.
- 7.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje určiť pracovníkov, ktorí budú zodpovední za spoluprácu s objednávateľom a budú k dispozícii po dobu realizácie predmetu zmluvy

objednávateľa, v nevyhnutných prípadoch aj mimo bežný rámec pracovnej doby. Mená zamestnancov, ich právomoci, kontaktné telefónne čísla a ich zmeny budú oznamované zhotoviteľovi priebežne.

- 7.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje aktívne rokovať o postupe prác, informovať o priebežných výsledkoch a priebežne konzultovať o svojich návrhoch a odporúčaniach.
- 7.4 Pri realizácii predmetu zmluvy postupuje zhotoviteľ samostatne, avšak priebežne konzultuje s poverenými pracovníkmi objednávateľa postup realizácie diela formou pravidelných zasadnutí Riadiacej Rady projektu, prípadne formou kontrolných dní vyžadovaných zo strany objednávateľa alebo zhotoviteľa. Zasadnutia Rady sú zároveň kontrolnými dňami.
- 7.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa zoznámil pri realizácii predmetu zmluvy.
- 7.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje inštalovať KNIS, uviesť ho do prevádzky, zaškoliť obsluhujúci personál a vydať certifikát o zaškolení, poskytnúť návod na obsluhu a dokumentáciu v slovenskom jazyku.
- 7.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje ku dňu odovzdania predmetu zmluvy, resp. jeho časti, odovzdať objednávateľovi kompletnú technickú dokumentáciu týkajúcu sa realizácie predmetu zmluvy, resp. jeho príslušnej časti v jednom vyhotovení v písomnej a elektronickej forme a jedno vyhotovenie tejto dokumentácie minimálne po dobu jedného roka uschovať a v prípade potreby objednávateľovi zapožičať.
- 7.8 Zhotoviteľ sa pri realizácii predmetu zmluvy zaväzuje dodržiavať predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, predovšetkým podmienky ustanovené zák.č. 330/1996 Z.z. a zodpovedá v tejto oblasti za svojich zamestnancov, ako aj predpisy požiarnej ochrany v zmysle zák. č. 314/2001 Z.z. v platnom znení. Zhotoviteľ v plnom rozsahu pri svojej činnosti zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a požiarnu ochranu svojich zamestnancov a osôb ním splnomocneným, ako aj za škody na majetku a zdraví týmto osobám, pričom objednávateľ nenesie predmetnú zodpovednosť a zároveň zhotoviteľ vystupuje ako samostatný subjekt voči kontrolným orgánom.
- 7.9 Zhotoviteľ má pre plnenie predmetu zmluvy právo voľby svojich subdodávateľov a spolupracujúcich firiem. Voči objednávateľovi sa zodpovedá však tak, akoby predmet zmluvy vykonával sám.
- 7.10 V prípade, že bude objednávateľ trvať na doplnení systému programovým vybavením, alebo technikou mimo predmetu zmluvy od zhotoviteľa, má zhotoviteľ právo neposkytnúť záruku za časť svojho systému, u ktorej by mohlo dôjsť k ovplyvneniu cudzím programovým vybavením alebo technikou. Na túto skutočnosť je zhotoviteľ povinný písomne upozorniť objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný posúdiť vhodnosť objednávateľom doteraz používaného softvéru pre použitie v KNIS.
- 7.11 Zhotoviteľ je povinný uzavrieť s každým subdodávateľom zmluvu o dielo minimálne v zmysle týchto všeobecných zmluvných podmienok tak, aby nemohlo dôjsť k situácii, že v rámci svojich povinností voči objednávateľovi nebude mať zhotoviteľ právny dosah na subdodávateľa.

8 Práva a povinnosti objednávateľa

- 8.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi účinnú súčinnosť pri realizácii celého predmetu zmluvy, ktorá spočíva najmä v poskytovaní príslušných informácií, podkladov a dokladov potrebných pre riadne a včasné splnenie dohodnutého predmetu zmluvy.
- 8.2 Objednávateľ sa zaväzuje určiť zamestnancov, ktorí budú zodpovední za spoluprácu s zhotoviteľom a budú k dispozícii po dobu realizácie predmetu zmluvy na pracovisku objednávateľa, na ktorom sa predmet zmluvy, resp. jeho časť vykonáva, v nevyhnutných prípadoch aj mimo bežný rámec pracovnej doby. Mená zamestnancov, ich právomoci, kontaktné telefónne čísla a ich zmeny budú oznamované zhotoviteľovi priebežne.
- 8.3 Objednávateľ určí jedného zo svojich zamestnancov ako vedúceho projektu KNIS, ktorému budú prednostne oznamované skutočnosti rozhodujúce pre bezchybnú prevádzku systému a ktorý bude oprávnený v mene objednávateľa reklamovať zistené vady diela.
- 8.4 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť účasť poverených zamestnancov na jednani týkajúcom sa posúdenia spracovania realizačných plánov KNIS a ďalej v nevyhnutne nutných prípadoch počas realizácie predmetu zmluvy na vyžiadanie zhotoviteľa.
- 8.5 Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť pracovnú skupinu zodpovednú za spoluprácu s zhotoviteľom pri určení metodiky nábehu KNIS do plnej prevádzky a za jej organizačné zabezpečenie.
- 8.6 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom zhotoviteľa zodpovedným za realizáciu diela prístup na všetky pracoviská, kde bude KNIS zavedený a súčasne umožniť rokovanie s pracovníkmi, ktorí budú garantmi systému, v takom čase, aby sa nenarušil chod pracoviska.
- 8.7 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že fyzický prístup k serverom a prístupové práva k správcovským programom siete budú mať iba oprávnené osoby, vrátane vybraných pracovníkov zhotoviteľa. Zoznam oprávnených osôb objednávateľa bude vypracovaný vo dvoch vyhotoveniach pri začiatku inštalácie KNIS a odovzdaný zhotoviteľovi. Každú predpokladanú zmenu oprávnenej osoby sú zmluvné strany povinné navzájom si oznamovať pred termínom jej realizácie, v prípade nepredpokladanej zmeny bez zbytočného odkladu po jej realizácii, na základe čoho strana, u ktorej k zmene dochádza, vyhotoví aktualizovaný zoznam, ktorého jedno vyhotovenie bude odovzdané druhej zmluvnej strane.
- 8.8 Objednávateľ sa zaväzuje počas realizácie KNIS a jeho záručnej doby dodržať konfiguráciu všetkých pracovísk v súlade s plánom realizácie KNIS. Všetky skutočnosti vedúce k nevyhnutným zmenám konfigurácie je objednávateľ povinný prekonzultovať so zhotoviteľom a každá následná zmena bude vykonaná len so súhlasom zhotoviteľa.
- 8.9 Objednávateľ je povinný zabezpečiť obsluhu KNIS len na to vyškolenými zamestnancami. Za týmto účelom sa objednávateľ zaväzuje zabezpečiť uvoľnenie správcu KNIS a objednávateľom menovaných pracovníkov na školenie správcov KNIS na nevyhnutne dlhú dobu v súvislosti s predmetom plnenia zmluvy. Súčasne sa zaväzuje uvoľniť príslušný počet pracovníkov – užívateľov KNIS – v termínoch, ktoré budú operatívne upresnené v priebehu inštalácie KNIS. Počty pracovníkov budú určené dohodou zmluvných strán. Objednávateľ súčasne berie na vedomie, že neúčasť dohodnutého počtu vybraných pracovníkov na školení znamená nespĺnenie predpokladov pre kvalifikované ovládanie aplikačného SW a systému, čo môže mať za následok omeškanie plnenia.

- 8.10 Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať pri tvorbe, zavádzaní a optimalizácii metodiky inštalácie KNIS, ako aj k dodržiavaniu obojstranne dohodnutých a odsúhlasených postupov a k vedeniu dohodnutej a schválenej dokumentácie.
- 8.11 Objednávateľ sa zaväzuje, že neumožní tretej strane prístup k programovým modulom, ktoré sú predmetom tohto diela a neodovzdá jej žiadnu kópiu dokumentácie, SW modulov, projektovej dokumentácie ani cenovej ponuky, že nebude rozmnožovať jednotlivé SW moduly mimo prevádzkových záloh, že SW moduly nebude používať pre iné pracoviská ako je uvedené v pláne realizácie KNIS. Postup pri inštaláciách SW na ďalších pracoviskách, ktoré nie sú predmetom plánu realizácie KNIS, bude riešený dodatkom k zmluve.

9 Záručná doba a pozáručný servis

- 9.1 Zhotoviteľ garantuje, že záručné lehoty sú v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 9.2 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy je zhotovený podľa podmienok tejto zmluvy, a pri dodržaní podmienok prevádzkovania bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
- 9.3 Zhotoviteľ preberá záruku za kvalitu predmetu zmluvy, resp. jeho častí po dobu uvedenú v článku 9, odsek 9.6, zodpovedá za chyby predmetu zmluvy, ktoré sa prejavili v tejto dobe a garantuje ich bezplatné, urýchlené a prednostné odstránenie.
- 9.4 Zhotoviteľ v rámci záručnej doby garantuje autorský servis. To znamená:
- udržiavanie aplikácie v súlade s platnou legislatívou SR a všetkými predpismi v rezorte zdravotníctva, vrátane úprav vykazovania výkonov pre zdravotné poisťovne, NCZI, ÚDZS a MZ SR,
 - pravidelnú aktualizáciu a modernizáciu softvéru.
- 9.5 Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby predmetu zmluvy, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávatelom a zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ňu upozorniť objednávateľa a ten na ich použití trval. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby predmetu zmluvy spôsobené v dôsledku pripojenia programového vybavenia nedodaného zhotoviteľom ku KNIS, pripojeného bez jeho vedomia a súhlasu a za vady spôsobené neodborným zásahom a manipuláciou so systémom a jeho programovým vybavením.
- 9.6 Záručná doba každej odovzdanej časti predmetu zmluvy začína plynúť v deň podpísania preberacieho protokolu. Na jednotlivé komponenty diela sa vzťahujú záručné doby špecifikované v Prílohe č.2 k tejto zmluve. Ak záručná doba nie je u niektorých komponentov špecifikovaná, je v trvaní dvoch rokov. Trvanie záručnej doby sa predlžuje o dni, ktoré uplynuli medzi oznámením závady zhotoviteľovi a jej odstránením.
- 9.7 Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené užívateľom, resp. treťou osobou, neodvratnou udalosťou či interakciou s nevhodným programovým vybavením, prevádzkovým mechanickým opotrebením, nedodržaním prevádzkových podmienok, poruchou v rozvodnej elektrickej sieti, alebo jej chybným technickým stavom.

- 9.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť každú poruchu predmetu plnenia, ktorá nastane počas záručnej doby. V prípade, že závada je preukázateľne spôsobená chybou dodanej techniky, chybnou inštaláciou a pod., je povinnosťou zhotoviteľa túto odstrániť na vlastné náklady, inak na náklady objednávateľa podľa aktuálneho cenníka prác zhotoviteľa. Doby na odstránenie poruchy od nahlásenia poruchy sú v zmysle Obchodného zákonníka.
- 9.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať pozáručný servis, t.j. servisnú starostlivosť na KNIS po dobu minimálne **10 rokov** od uplynutia jedného roku od odovzdania diela na základe osobitnej tzv. „Supervíznej zmluvy“.
- 9.10 Zhotoviteľ a objednávateľ sa zaväzujú najneskôr 1 mesiac po odovzdaní diela uzatvoriť „Supervíznu zmluvu“ na celý rozsah dodávky. Podmienky a garancie servisu budú presne definované v Supervíznej zmluve. Celková cena supervízie definovaná v Prílohe č. 5. Jej cena je v súlade s aktuálnym cenníkom zhotoviteľa.
- 9.11 Hlásenie závady v priebehu realizácie predmetu zmluvy, v záručnej i pozáručnej dobe (reklamácia) musí mať písomnú formu (e-mail, list, fax alebo iný elektronický záznam) a musí obsahovať popis závady. V reklamácii musia byť pravdivo uvedené všetky objednávateľovi známe okolnosti, za ktorých došlo k prejavu závady, prípadne aj postup, akým je možné závalu jednoznačne spôsobiť, t.j. vyvolať prejav závady. Za týmto účelom sa objednávateľ zaväzuje používať „Formulár o hlásení závad“, ktorý je v Prílohe č. 4 tejto zmluvy alebo dohodnutý formát elektronického záznamu (napr. v systéme Hotline u dodávateľa). V naliehavých prípadoch je možné akceptovať hlásenie závady inou než písomnou formou. V takom prípade je popis závady a postup vyvolania závady vzatý podľa pochopenia oznámenia objednávateľa. Závady, resp. reklamácie je nutné uplatňovať u dodávateľa a nahlasovať v zmysle Prílohy č.5 tejto zmluvy. Osobou oprávnenou v mene objednávateľa hlásiť závalu je vedúci projektu, prípadne ním poverená osoba.
- 9.12 Zhotoviteľ garantuje, že žiadna časť odovzdaného výstupu nebude poškodzovať práva k duševnému vlastníctvu tretej strany. Ak tretia strana z tohto dôvodu uplatní voči objednávateľovi akýkoľvek nárok, zhotoviteľ sa zaväzuje takýto spor riešiť na svoje náklady, prípadne uhradiť náklady účelne vynaložené objednávateľom za predpokladu, že objednávateľ:
- bude bezprostredne informovať zhotoviteľa o vznesenom nároku,
 - umožní zhotoviteľovi viesť všetky relevantné jednania a postupy v jeho mene bez akéhokoľvek ovplyvňovania,
 - poskytne na náklady zhotoviteľa celkovú potrebnú asistenciu a nepripustí bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa vznik výdavkov, ktoré by boli zbytočné.

10 Zodpovednosť za škody

- 10.1 Nebezpečenstvo vzniku škody na predmete zmluvy, resp. jeho častiach, prechádza na objednávateľa momentom ich fyzického odovzdania na základe odovzdávacieho protokolu.
- 10.2 Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu spôsobil pri realizácii predmetu zmluvy, ako aj za všetky škody, ktoré súvisia s plnením predmetu zmluvy.
- 10.3 Zhotoviteľ zodpovedá za škody zavinené chybnou aplikáciou právnej normy v KNIS. Za škody zavinené chybou iného softvéru, ako softvéru zhotoviteľa, ktorý do KNIS zakomponoval objednávateľ so súhlasom zhotoviteľa, ktorý sa však vyjadril len ku kompatibilitate daného softvéru s KNIS, nesie zodpovednosť objednávateľ.

- 10.4 Zhotoviteľ nezodpovedá za škody spôsobené chybami súvisiacimi s používaním iných programov v systéme, ktoré neboli predmetom jeho plnenia podľa tejto zmluvy, a ktoré boli na KNIS pripojené bez odsúhlasenia možnosti a podmienok ich pripojenia so zhotoviteľom.
- 10.5 Zhotoviteľ sa zodpovednosti uvedenej v článku 10, odsek 10.2, 10.3, 10.4 zrieka úplne alebo čiastočne, ak sa preukáže, že škoda bola spôsobená nesprávnym, či nekvalifikovaným zásahom pracovníkov objednávateľa alebo tretích osôb, a to bez ohľadu na to, či tieto subjekty boli oboznámené so skutočnosťami zaručujúcimi bezpečnú prevádzku systému.
- 10.6 Pri porušení povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi škodu tým spôsobenú, okrem prípadu ak by preukázal, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 10.7 Pri porušení povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy, je zhotoviteľ povinný nahradiť objednávateľovi škodu tým spôsobenú, okrem prípadu ak by preukázal, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 10.8 Škoda sa nahrádza uvedením do pôvodného stavu a ak to nie je možné, nahrádza sa v peniazoch.

11 Prechod vlastníctva, riziká vzniku škody a vyššia moc

- 11.1 Miestom prechodu vlastníctva je Fakultná nemocnica Trnava. K prechodu vlastníctva ku každej z dodaných častí diela dochádza dňom úhrady zmluvnej ceny za tú – ktorú dodanú časť. Materiálna časť predmetu zmluvy navyše bude odovzdaná spolu s dodacími listami, z ktorých dva exempláre objednávateľ potvrdí a vráti zhotoviteľovi. Objednávateľ po vykonaní úspešnej funkčnej skúšky prevzatie predmetu zmluvy, alebo jeho autonómne fungujúcej časti nesmie odmietnuť, ak bolo zhotovené v zmysle tejto zmluvy, jej príloh a dodatkov.
- 11.2 Zhotoviteľ je povinný umožniť objednávateľovi, aby nadobudol vlastnícke právo k predmetu plnenia tejto zmluvy. Toto vlastnícke právo nesmie byť obmedzené právami tretej osoby. Časť predmetu zmluvy, na ktorú uplatňuje zhotoviteľ alebo jeho dodávateľ autorské práva, objednávateľ nesmie poskytnúť tretej osobe.
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že riziko škody prechádza na objednávateľa súčasne s prechodom vlastníckych práv k predmetu zmluvy.
- 11.4 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v plnení povinností vtedy, keď nie je možné túto prekážku alebo jej následky rozumne, predvídať, odvrátiť alebo prekonať. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla vtedy, keď povinná strana bola v omeškaní svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 11.5 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť a bránia riadnemu plneniu zmluvy.

12 Sankčné opatrenia

- 12.1 Objednávateľ má právo voči zhotoviteľovi uplatniť zmluvnú pokutu v prípade nedodržania termínov realizácie diela podľa harmonogramu vo výške 0,05 % za každý deň omeškania, vypočítanú z ceny nedodanej technológie alebo inej časti KNIS.

Zmluvné strany sa dohodli na ohraničení zmluvnej pokuty na maximálne 10 % hodnoty nedodanej časti diela.

- 12.2 Zhotoviteľ má právo voči objednávateľovi uplatniť zmluvnú pokutu v prípade omeškania platieb za zhotovenie diela alebo jeho časti vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli na ohraničení zmluvnej pokuty na maximálne 10 % dlžnej čiastky.
- 12.3 Objednávateľ má právo voči zhotoviteľovi uplatniť zmluvnú pokutu v prípade nesplnenia záručných podmienok a servisu vo výške 0,05 % z kúpnej ceny príslušnej nefunkčnej časti premetu zmluvy za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli na ohraničení zmluvnej pokuty na maximálne 10 % hodnoty nedodanej časti diela.
- 12.4 Objednávateľ má právo voči zhotoviteľovi uplatniť zmluvnú pokutu v prípade nedodržania termínov definovaných v článku 9, odsek 9.4 za každý deň omeškania vo výške 0,05 % z ceny konkrétneho modulu. Zmluvné strany sa dohodli na ohraničení zmluvnej pokuty na maximálne 10 % hodnoty nedodanej časti diela.
- 12.5 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu spôsobenej škody.
- 12.6 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok zhotoviteľa na náhradu spôsobenej škody.

13 Platnosť zmluvy

- 13.1 Platnosť zmluvy končí dňom úplného splnenia všetkých záväzkov oboch zmluvných strán, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, jej príloh a dodatkov.

14 Odstúpenie od zmluvy

- 14.1 Zmluva môže zaniknúť pre dohodnutým termínom splnenia na základe dohody strán. Dohoda o zániku zmluvy musí mať písomnú formu a podpisy oprávnených osôb účastníkov zmluvy musia byť na jednej strane.
- 14.2 Účastníci zmluvy môžu od zmluvy odstúpiť pre podstatné porušenie zmluvy z dôvodov a spôsobom uvedeným v ustanovení § 345 ObZ a pre nepodstatné porušenie zmluvy z dôvodov a spôsobom uvedeným v ust. § 346 ObZ.
- 14.3 Ak sa omeškanie dlžníka alebo veriteľa týka iba časti splatného záväzku, je druhá strana oprávnená odstúpiť od zmluvy len ohľadne plnenia, ktoré sa týka tejto časti záväzku. Ohľadne časti plnenia, pri ktorom nenastalo omeškanie, alebo ohľadne čiastkového plnenia, ktoré už bolo prijaté alebo sa má uskutočniť až v budúcnosti, možno odstúpiť od zmluvy, ak táto časť plnenia alebo čiastkové plnenie nemá vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez výsledku plnenia, pri ktorom nastalo omeškanie, alebo neplnenie záväzku ako celku znamená podstatné porušenie zmluvy.
- 14.4 Pod podstatným porušením zmluvy považujú strany:
- Za podstatné porušenie zmluvy objednávateľom sa považuje
- a) neposkytnutie súčinnosti nevyhnutnej pre plnenie záväzkov zhotoviteľa
- b) omeškanie s peňažným plnením o viac ako 15 dní po lehote splatnosti
- Za podstatné porušenie zmluvy zo strany zhotoviteľa sa považuje
- a) omeškanie s dodávkou čiastkového plnenia o viac ako 15 dní po dohodnutom termíne
- b) neposkytnutie predmetu plnenia /vrátane častí, ktorá je predmetom odovzdania/ v rozsahu alebo v kvalite vymienenej objednávateľom a na účel, ktorému má slúžiť.

14.5 Na práva a povinnosti účastníkov zmluvy ohľadne zániku zmluvy odstúpením sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.

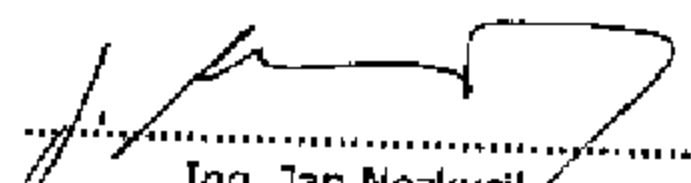
15 Spoločné a záverečné ustanovenia

- 15.1 Zmluva o dielo je uzatvorená ako jednorázová zmluva a jej platnosť končí dňom splnenia všetkých záväzkov oboch zmluvných strán, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, jej príloh a dodatkov.
- 15.2 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory pri plnení tejto zmluvy budú riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k uzavretiu dohody o sporných otázkach, potom sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Miestne príslušný súd na riešenie sporov bude príslušný súd objednávateľa. Rokovacím jazykom bude slovenský jazyk.
- 15.3 Akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto zmluvy sú možné iba písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatku k zmluve o dielo.
- 15.4 Táto zmluva o dielo je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dva rovnopisy. Všetky vyhotovenia majú platnosť originálu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o dielo sú prílohy číslo 1 až 5:
- **Príloha č. 1:** Zadávací dokumentácia nemocničného informačného systému
 - **Príloha č. 2:** Ponuka zhotoviteľa (obsahujúca rozsah plnenia vrátane technológií, harmonogramu a záruky)
 - **Príloha č. 3:** Princípy riadenia projektu
 - **Príloha č. 4:** Formulár pre hlásenie závad
 - **Príloha č. 5:** Cena pozáručného servisu
- 15.5 Zmluva o dielo nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oboch zmluvných strán.

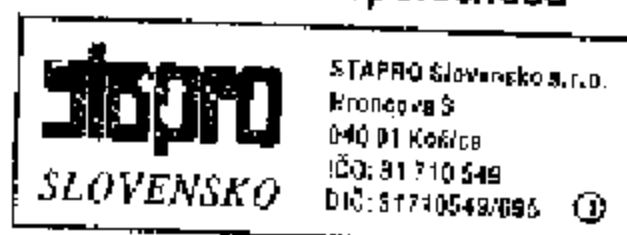
V Trnave, dňa 16.7.2008

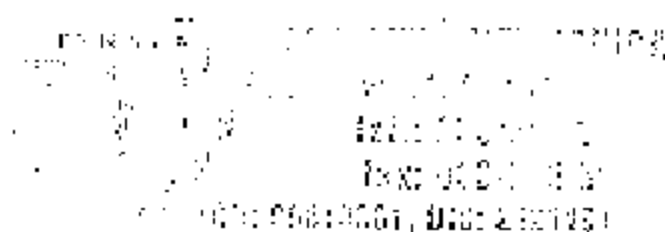
Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa:


Ing. Jan Nezkusil
riaditeľ a konateľ spoločnosti


Ing. Martin Tabaček
riaditeľ FN Trnava




FN Trnava
Zdravotnícke služby
Trnava
IČO: 36010001, DIČ: SK740549/095