

Súhlas so zriadením a využívaním vzdialeného prístupu v zmysle Licenčnej zmluvy č. SPIN2-1-2013-004

1. Článok ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ: **Asseco Solutions, a.s.**
Plynárenská 7/C
821 09 Bratislava
Štatutárny zástupca: **Markus Haller – predseda predstavenstva**
IČO: 00602311
IČDPH: SK2020447990
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B
Bankové spojenie: SLSP č. ú. 0177990855 / 0900
Osoba oprávnená k rokovaniu: **Ing. Martin Vyleťal**
Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

Odberateľ (Zákazník): **Fakultná nemocnica Trnava**
A.Žarnova 11
917 75 Trnava
Štatutárny orgán: **Ing. Martin Tabaček, riaditeľ**
IČO: 00610381
IČDPH: SK 2021191084
zapísaný Obvodným úradom Trnava, číslo živnostenského registra 207-18255
Bankové spojenie: : Štátna pokladnica 7000281238/8180
E-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr: fntt@fntt.sk
Osoba oprávnená k rokovaniu: Mgr. Denisa Lovecká

sa dohodli na nasledovnom:

Vytvorenie a údržba vzdialeného prístupu

Vytvorenie a využívanie vzdialeného prístupu vybudovaním „Virtual Private Network“ tunela (ďalej len „VPN tunel“) medzi odberateľovou a dodávateľovou LAN. VPN tunel bude slúžiť pre účely implementácie, údržby a servisu databázy a aplikačného servera Dodávateľom.

Príloha, ktorá je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, upravuje nasledovné:

- Technický popis vytvorenia VPN tunela
- Zodpovednosti pri vybudovaní a údržbe VPN tunela

Odberateľ sa zaväzuje zriadiť VPN tunel, v spolupráci s Dodávateľom, pre prístup ku všetkým serverom týkajúcich sa systému spoločnosti Asseco Solutions a.s.. VPN tunel bude zo strany Odberateľa trvalo aktívny a bude možné cez neho pristupovať na všetky servery a porty podľa požiadavky Dodávateľa. Všetky zmeny v konfigurácii VPN tunela sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi vopred oznámiť.

Projektový manažér (PM) Dodávateľa definuje zoznam osôb, ktoré sú oprávnené využívať VPN tunel pre účely implementácie systému, údržby a servisu. PM je povinný v prípade personálnych zmien tento zoznam aktualizovať a zabezpečiť zmenu prístupov cez systémové oddelenie Dodávateľa.

Odberateľ a Dodávateľ sa zaväzujú spolupracovať pri riešení technických problémov súvisiacich s vybudovaním a prevádzkou VPN tunela.

Odberateľ berie na vedomie, že funkčný VPN tunel je základnou podmienkou na zabezpečenie záručných servisných zásahov v lehotách stanovených vo VOP, prípadne upravené inou zmluvou.


1. Súhlas s podmienkami využívania vzdialeného prístupu

Podpisom tohto dokumentu Odberateľ súhlasí s využívaním vzdialeného prístupu podľa bodu 1.

Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s činnosťou na základe tohto súhlasu, ak osobitný predpis na úseku predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu neustanovuje inak. To platí aj pre právnych nástupcov zmluvných strán.

Zmluvné strany sa zaväzujú aj po skončení svojej spolupráce zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k informáciám, ktoré je s ohľadom na ich povahu potrebné považovať za dôverné a to najmä všetky skutočnosti a informácie tvoriace obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ďalej tiež všetky skutočnosti povahy obchodnej, právnej, prevádzkovej, technickej, dokumentárnej, informatívnej a inej akokoľvek súvisiacej s jednou zo zmluvných strán, ktoré sa dostanú do dispozície druhej zmluvnej strany alebo ak táto druhá zmluvná strana získa vedomosť o ich obsahu, a to aj pred začiatkom vzájomnej spolupráce, a to v ústnej, písomnej, elektronickej alebo akejkoľvek inej podobe (ďalej len „Dôverné informácie“). Bez dotknutia vyššie uvedených ustanovení, Dôvernými informáciami sú aj akékoľvek informácie verejne neprístupné, technické, obchodné alebo iné informácie, ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe druhej strane pri poskytnutí informácií ako s dôvernými alebo akékoľvek informácie, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné. Dôverné informácie sú aj akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, špecifikácie, počítačové programy, softvér, alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté, ako aj informácie prijaté od inej osoby ako je zmluvná strana, pokiaľ je táto osoba zaviazaná nimi nakladať ako s dôvernými. Za Dôverné informácie sa považujú aj informácie o pomeroch jednej alebo druhej zo zmluvných strán a ňou poskytovaných službách.

Tento dokument je vyhotovený vo 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.

V Trnave dňa 03.12.2013 

.....
Dodávateľ
Markus Haller
predseda predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

.....
Odberateľ
Ing. Martin Tabaček
riaditeľ

.....
Za Dodávateľa
Poverený pracovník spoločnosti

Ing. RADOSLAV BALVAN
PROKURISTA

.....
Prevádzkovateľ
[Click here to enter text.](#)

Príloha k Súhlasu so zriadením a využívaním vzdialeného prístupu

Technický popis vytvorenia VPN tunela

VPN tunel host-to-site vytvorený pomocou OpenVPN 2.1.x (<http://openvpn.net>), TLS + X.509 certificate based authentication. VPN koncový bod na strane Zákazníka je priamo cieľový databázový alebo aplikačný server a je v roli "klient", VPN koncový bod na strane Dodávateľa je v roli "server". Transportný protokol pre tunel je použitý TCP na porte 443, (na Zákazníkovom firewalle je potrebné umožniť pre databázový server štandardný prístup na WWW stránky protokolom HTTP/HTTPS).

Bezpečnosť vo vnútri tunela je nasledovná:

- smer Zákazník ==> Dodávateľ - sieťový traffic na Dodávateľovej strane tunela je kompletne filtrovaný a žiadny nebude k Dodávateľovi smerovaný
- smer Dodávateľ ==> Zákazník - sieťový traffic je na strane Dodávateľa otvorený iba pre zoznam konzultantov a databázových špecialistov, ktorý je definovaný a dokumentovaný Projekt Manažérom pre implementáciu. Adresa Zákazníckovej LAN siete nebude na strane Dodávateľa smerovaná do tunela. Otvorené sú iba nevyhnutné porty podľa rolí a konkrétnej aplikácie.
- Na základe dohody je možné VPN tunel na strane Zákazníka ukončiť aj na inom sieťovom prvku - smerovači či firewalle (pokiaľ je možné inštalovať OpenVPN). V tom prípade je Zákazník zodpovedný za zabezpečenie prekladu virtuálnej IP adresy na adresu cieľového databázového alebo aplikačného servera v LAN alebo DMZ.

Zodpovednosti pri vybudovaní a údržbe VPN tunela

Vo fáze zriaďovania VPN tunela, sa zaväzujú obe strany (Dodávateľ a Zákazník) spolupracovať a bez zbytočných prieťahov implementovať potrebné softvérové vybavenie, ako na strane servera, tak aj na strane klienta, a prispôbiť sieťovú infraštruktúru tak, aby bolo možné nadviazať sieťové spojenie medzi klientom a serverom.

Dodávateľ je zodpovedný za zabezpečenie prístupu do VPN tunela iba svojím zamestnancom, ktorí sú poverení pracovať na úlohách súvisiacich so zabezpečovaním zmluvne dohodnutých služieb. Zákazník je zodpovedný za nepretržitý beh softvérového a iného vybavenia potrebného na sieťové spojenie a nesmie bez predošlého informovania Dodávateľa meniť konfiguráciu klienta ako aj sieťovej infraštruktúry, ktorá by mala dopad na funkčnosť VPN tunela.

Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené v prípade výpadku služieb ISP Zákazníka.